ALCALDIA DE TULUA
Fecha: 21/01/2026 - 15:01 - Folios: - Anexos:
Origen: Departamento Administrativo de las TIC
Destino: LEVERIT COLOMBIA
Asunto: Certificación Contratista
Radicado del documento: S-2209

MUNICIPIO DE TULUÁ
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN.

230.11.1

EL DIRECTOR DEL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
CERTIFICA:

Que revisado los archivos que reposan en el Departamento Administrativo TIC que LEVERIT COLOMBIA S A con NIT N° 900.039.083-5, representada legalmente por CARLOS JOSE AIBARÁN ROMERO identificado, identificado con cédula de ciudadanía No.93.204.428 de purificación Tolima, celebró contrato con el Municipio de Tuluá de acuerdo con las siguientes especificaciones:

NUMERO CONTRATO	DESCRIPCION	TOTAL	FECHA INICIO	FECHA FINAL
230.20.1.021.2025	Renovación de soporte, mantenimiento y actualización de Discovery advantage + service desk para la vigencia 2025.	$ 34.050.657	04/04/2025	04/05/2025

Desarrollando las siguientes actividades:

Para el cumplimiento del contrato, el proveedor debe brindar:

1. Renovación, Soporte y Mantenimiento de 386 licencias.
2. Atención a incidentes, defectos del producto o fallas inesperadas originados por el sistema ya entregado.
3. Prestación de soporte a través del servicio CADIS, por correo electrónico, Chat, telefónico, ilimitado durante el horario de servicio para atender las solicitudes del software.
4. Realizar la entrega de versiones de mantenimiento, parches y mejoras de la versión adquirida, que se generen durante la vigencia del contrato. Así mismo proveer asistencia electrónica y telefónica para la implementación de nuevas versiones o cambios.
5. Realizar asistencia telefónica para el diseño y elaboración de las pruebas.
6. Documentación, escalamiento y seguimiento a los incidentes reportados al contratista como segundo nivel de atención.

Proveer acceso al servicio CADIS o Centro de Atención Discovery para el registro y seguimiento de todos los incidentes y requerimientos que se presenten y que tenga la finalidad de restablecer el servicio o sistema de Discovery tan pronto como sea posible. El servicio CADIS debe cubrir gestión de Incidentes, gestión de requerimientos, consultas y solicitudes de información del producto y comercial.

Se cobran y se anulan estampillas Pro-hospital por valor de $7.000, estampillas Pro-salud Departamental por valor de $7.000, estampillas Pro desarrollo UCEVA por valor de $3.500 y estampilla Pro Univalle por valor de $7.000, acorde con recibo de referencia de pago No. 990100000010774012 de pago de servicios electrónicos.

Esta constancia se expide a solicitud del contratista el veintiuno (21) días del mes de enero de 2026.

FABIAN ESCOBAR CIFUENTES.
Director Administrativo de Tecnología de la Información y la Comunicación.

GOBERNACIÓN VALLE DEL CAUCA
Rcbo No: 990100000010774012 C.C: 9000390836
LEVERIT COLOMBIA S.A.
ALCALDÍA MUNICIPAL DE TULUA
LOS CERTIFICADOS O CONSTANCIAS EXPEDIDAS POR FUNCI ONARIOS
VALOR TOTAL DEL ACTO O DOCUMENTO: 2650
9451242401 23/01/2026 12:00:00 a.m. 1 DE

Redactor y transcriptor: Jenifer Trujillo G. – Auxiliar Administrativo

icontec
ISO 9001
SC-CER616460